



Ralf und Jens Müller GbR
Bahnhofstrasse 5
07952 Pausa
Tel.: 037432 20246
Fax: 037432 20230
Mail: info@vogtlandservice24.de
Bankverbindung:
Volksbank Vogtland eG
Blz.: 870 958 24
Knr.: 5043535007
Steuer Nr.: 223/159/04106

Garantiebedingung

für SAECO Vending und Professional

1.0 Die Garantieleistung beinhaltet nicht den Ersatz eines Nutzungsausfallschadens oder von anderen aus dem Fehler resultierenden Kosten oder Schäden.

2. GARANTIELAUFZEIT

2.1 Die Garantielaufzeit für die Produkte beträgt zwölf (12) Monate, für Ersatzteile 6 Monate. Sie läuft ab Kaufdatum.

2.2 Abweichend von Ziffer 2.1 beträgt die Garantielaufzeit für Brühgruppen fünf (5) Jahre ab Kaufdatum, sofern

- bei Geräten der Idea- Serie nicht mehr als 20.000,
- bei Geräten der OCS- Serie nicht mehr als 14.000, und
- bei sonstigen Vendinggeräten mit einer Brühgruppe von bis zu 9 Gramm nicht mehr als 18.000

Brühvorgänge in einem Jahr erfolgen.

3. Soll die Garantie wegen Transportschäden in Anspruch genommen werden, setzt dies voraus, dass das Produkt nach Anlieferung im Beisein des Anlieferers / Spedition auf Transportschäden untersucht wurde. Weist ein Produkt Transportschäden auf, sind diese durch geeignete Fotoaufnahmen zu dokumentieren. Diese Fotoaufnahmen sind unverzüglich per E-Mail an die Adresse [\[info@vogtlandservice24.de\]](mailto:info@vogtlandservice24.de) versenden.

4. AUSSCHLUSS DER GARANTIE

4.1 Die Garantie umfasst keine

- Dichtungen und Siebe von Brühgruppen und
- Beeinträchtigungen der Beschaffenheit oder Funktionalität des Produkts durch normalen Verschleiß. Dies gilt insbesondere für Verschleißteile, beispielsweise Dichtungen, die Abnutzung der Kolben von Motoren sowie Bruchstellen von Auf- und Anbauteilen.

4.2 Die Leistung aus der Garantie ist ausgeschlossen, wenn das Produkt

- durch nicht autorisierte Veränderungen am oder Eingriffe in das Produkt geschädigt wurde, oder Service- und Reparaturarbeiten von Personen durchgeführt wurden, die keinen elektrotechnischen Beruf erlernt haben,
- unsachgemäß, insbesondere in Abweichung von der Bedienungsanleitung, gehandhabt oder benutzt wurde,
- nicht entsprechend der Bedienungsanleitung eingestellt war,
- Frostschäden aufweist,
- an einem ungeeigneten Einsatzort, insbesondere im Freien, benutzt wurde, oder
- eine Verkalkung aufweist, die durch geeignete Entkalkungsmaßnahmen hätte verhindert werden können,

5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Für Schäden, die durch oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Garantieleistung entstehen, haftet die Firma Ralf und Jens Müller GbR nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung der Firma Ralf und Jens Müller GbR nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Arglist und im Falle der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte der Firma Ralf und Jens Müller GbR.